

❖ Poste de caissier (35 heures/semaine/un samedi sur deux)

Sous la supervision de l'équipe de la direction, le caissier joue un rôle clé dans l'équipe des ventes. Le travail sera fait dans la bonne humeur avec courtoisie et bienveillance. Il opère les caisses enregistreuses. Il assure un service à la clientèle hors pair. Il accueille les clients et leur fournit des renseignements sur les produits en magasin.

Il participe au merchandising du magasin : dont le triage, l'étalage, l'étiquetage, la présentation ainsi que le remplissage et la rotation des marchandises. Peut aider le personnel des autres sections, au besoin.

Responsabilités :

- Assurer un contact de qualité auprès de la clientèle,
- Répondre aux questions de la clientèle,
- Prendre les messages téléphoniques et les assigner au besoin à la bonne personne,
- Opérer une caisse enregistreuse,
- Balancer sa caisse, faire le dépôt du jour,
- Inscrire dans le fichier associé, les personnes qui sont référées par un partenaire,
- Faire l'étiquetage de la marchandise spécifique apportée par les bénévoles,
- Participer à l'entretien de sa station de travail et des lieux de travail communs,
- S'assurer de la qualité de la marchandise vendue auprès de la clientèle,
- Travailler étroitement avec l'équipe de la direction et les collègues,
- Effectuer toutes autres tâches connexes.